



Vă rugăm să trimiteți produsul reclamat împreună cu dovada de achiziție tipărită și formularul (Imprimare care confirmă achiziția de pe crocs.ro chitanță, factură) la următoarea adresă

OLZA LOGISTIC- (CROCS-ARKROD)

str. Matei Corvin nr. 48

410142 Oradea, jud. Bihor

Cu inscripția „RECLAMAȚIE – CROCS.RO”

Raportul de reclamație a produsului

Vă rugăm să completați toate câmpurile obligatorii și să atașați dovada de achiziție.

1. Nume prenume:
2. Numărul contului:

3. Adresa actuală de livrare:
4. Telefon :
5. E-mail :
6. Denumirea produsului (mărime, culoare):
7. Numărul tranzacției - COMENZI:
8. Data achiziției:
9. Cantitatea de produse contestate:
10. Valoarea achiziției:
11. Descrierea neconformității produselor cu contractul:

12. Data la care s-a constatat că produsul are defect:

13. Cererea reclamatorului:

facerea ca bunurile să poată fi utilizate prin:

Reparație gratuită

Înlocuire cu produs nou

Termenul pentru răspunsul la reclamație va fi de 14 zile de la primirea produsului reclamat. Clientul acceptă că va fi informat cu privire la modul în care a fost tratată reclamația, prin intermediul unui SMS, telefonic sau al unui e-mail E-MAIL.

.....
Semnătura solicitantului